

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 3月 30日

事業所名 こども発達支援カミーノ

回収割合 79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	他を知らないのどうかわからない。室内でも十分動くことができる。	法令に定められた広さのお部屋をご用意していますが、お部屋が区切られているため手狭に感じることもあるかもしれません。今後も使用方法を工夫していきたいと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	親子の数より先生の数が多いと、いつも見られているようでプレッシャーを感じる	法令に定められた人数のスタッフを配置していますが、保護者様とご相談しながらスタッフの配置人数を検討していきたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				今日のお友達や担当の先生のお名前写真があり分かりやすい。ミッキーの部屋など視角で分かりやすく過ごすことができている。	こどもたちに分かりやすい表示を心掛けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				安心して過ごせるような工夫をところどころに感じ安心しています。整理整頓されており、心地よく過ごせている。	こどもたちを安心して遊ばせられる空間であるように清潔で整理整頓された環境を作って行きたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	毎回いろいろな課題を準備していただいで楽しいです。スモールステップで作成されており、良いと思う。	こどもたちや保護者様と面談をさせていただいた内容を専門職が検討し、計画書を作成しております。ご相談がございましたら、いつでもお声掛けください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					カミーノでは児童発達支援ガイドラインの本人支援の5領域に対して計画書を作成しております。保護者参加型の支援で「家族支援」を、常に地域連携会議等で地域保健、福祉機関と密な連携を心がけています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					支援の前後に児童発達支援管理責任者と児童指導員でカンファレンス等を行い、計画書とに日の支援内容の確認をしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			手作りのおもちゃやお家ではできない遊びができて楽しんでいます。制作や身体を動かす遊び、親子で協力する遊び等工夫されている。	こどもたちの発達に合わせて楽しめる活動を心掛けています。こどもたちの様子によってはわざと同じプログラムを行い成長や変化を確認させていただくこともあります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	4	入園予定の幼稚園のプレに通っている。普段保育園に通っているので問題ありません。	年少児より大きなお子さんの多くが保育園等に通っていることもあり、現在は近隣の保育園等との交流の機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約の際に説明をさせていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1				初回利用時までにご説明させていただいています。追加でご相談等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6			5	親子で行う作業が楽しいです。	保護者参加型のプログラムなので、出席していただくたびに保護者様をお話しさせていただいています。来年度別途ペアレントトレーニングの講座を行う予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				会話の中でお家での様子ももっとお伝えできればと思っています。活動中の子どもの様子、表情などをよく見ていただきフィードバックされていると思う。	支援の時に少しずつ保護者様とはお話をさせていただいていますが、併せて個別支援計画書のモニタリングの時などにじっくりお話をさせていただけたらと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	2	毎回子供のことで話を聞いてもらえて感謝しています。まだ通い始めたばかりなので…	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9			2		今年度は2回開催いたしました。来年度は4回予定しています。都度都度お手紙をお出ししますので、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2		ご相談がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					今後出席確認用ソフトやホームページでの情報発信を充実させていただけたらと考えております。

		チェック項目	はい	もどらな いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			5		活動内容については現在ホームページで週1回程度発信しております。また自己評価の結果は今回の公表が初めてとなります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		個人情報の取り扱いについては十分配慮しております。契約時ご報告した通り、支援に必要と判断した場合は関係機関と連携に必要な情報共有を取らせていただきますので、ご了解ください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3		1	7		契約時にご説明させていただいた通りですが、室内の構造化のため掲示をしていないため、支援室にマニュアルに関するファイルを置いてあります。内容の確認ご希望の際は職員にお声掛けください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2	9		今年度は開所後間もないことのもあり、職員のみ研修にさせていただきました。来年度はこどもたちと一緒に訓練を行いたいと思いますので、ご参加の程宜しく願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			車から降りるとニコニコ入り口に向かってます。保育園より楽しみにしています。「きょうはカミーノにいくの！」と朝から保育園の先生にお話ししています。何をするのか～？と毎回楽しみにしています。	楽しみにいらしていただけてありがとうございます。こどもたちが見せてくれる沢山の表情を思い浮かべながら、プログラムの検討に励んでおります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				毎回新しい子どもの一面や成長を発見できて、多くの刺激をもらっていると感じています。とても満足しています。	支援の中で保護者様が子供たちに注ぐ愛情に少しでもこたえられるように職員一同切磋琢磨していきたいと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。